

Torino, 7 luglio 2025

Comunicato stampa congiunto della Direzione Regionale INPS del Piemonte, della Direzione provinciale INPS di Torino e dei Comuni di Almese, Bricherasio, Ceres e Rivara

PROGETTO DIGITAL DIVIDE. Prima fase attuativa. Apertura di quattro Punti Utente Evoluto nell'area metropolitana di Torino.

La Direzione regionale Piemonte ha promosso il progetto *"Per non lasciare indietro nessuno"*, finalizzato ad analizzare e contrastare le forme più gravi di *digital divide* nei Comuni della Città Metropolitana di Torino, con particolare attenzione ai territori appartenenti alle Unioni Montane.

L'iniziativa prende avvio dalla constatazione che, nonostante la crescente digitalizzazione dei servizi, in molte aree del Paese permangono ostacoli significativi: assenza di presidi fisici, difficoltà nell'utilizzo dei canali telematici e carenze infrastrutturali, che compromettono l'effettivo esercizio dei diritti da parte dei cittadini.

In attuazione del predetto progetto, dal 1° luglio, nell'ambito della Città Metropolitana di Torino, sono stati attivati 4 PUE (Punto Utente Evoluto) presso i comuni di Almese, Bricherasio, Ceres e Rivara, concepiti per garantire la prossimità dei servizi INPS anche in assenza di una sede fisica, mediante l'uso assistito delle tecnologie digitali e la collaborazione con le amministrazioni comunali.

"L'apertura contemporanea di 4 PUE in comuni montani della provincia di Torino segna l'inizio della fase operativa del progetto sul DIGITAL DIVIDE, un progetto che, con un approccio scientifico, ha consentito di individuare quelle realtà che erano più lontane dai punti di consulenza previdenziale e nei quali era quindi maggiormente necessario avvicinare l'Istituto ai cittadini.

Siamo soddisfatti che le proposte di apertura del PUE abbiano finora visto 9 adesioni da parte dei Sindaci interessati. Ai 4 PUE che hanno iniziato l'attività il 1° luglio, seguirà infatti l'apertura di altri 5 PUE presso i comuni di Lemie, Perosa Argentina, Pragelato, Settimo Vittone e Sparone nei prossimi mesi.

*Siamo convinti che i cittadini di queste comunità apprezzeranno il servizio che valorizza la collaborazione fra enti locali e Istituto" ha commentato il **Direttore regionale INPS Piemonte Vincenzo Ciriaco.***

Soddisfatte anche le Amministrazioni Comunali presso cui sono stati aperti i Punti Utente Evoluto che dichiarano:

A partire dal mese di luglio, ogni venerdì mattina sarà possibile accedere al servizio presso lo Sportello Politiche Sociali del Comune di Almese, con ingresso dalla piazza. I cittadini potranno così interagire con personale INPS in tempo reale e ricevere assistenza per tutte le pratiche e i servizi online disponibili sul portale dell'Istituto.

"Siamo molto contenti di essere stati selezionati per questa sperimentazione - ha dichiarato l'Assessore alle Politiche Sociali Ivano Osella - perché avvicina i servizi della previdenza sociale ai cittadini, in particolare a quelli che hanno maggiori difficoltà nell'uso dei canali telematici o nel raggiungere sedi INPS come quelle di Bussoleno, Collegno o Torino, che per molti, specialmente per gli anziani, rappresentano un ostacolo difficile da superare. Questo nuovo sportello rappresenta un passo concreto verso un Comune sempre più inclusivo e vicino alle esigenze di tutti." **Assessore Ivano Osella, Comune di Almese**

"Siamo molto felici come Amministrazione Comunale di Bricherasio di aver avuto l'opportunità di rappresentare uno dei primi quattro Comuni piemontesi che, tramite lo sportello PUE INPS e grazie alla disponibilità delle nostre impiegate, potranno fornire ai propri cittadini questo servizio innovativo, con l'auspicio che possa contribuire alla riduzione del digital divide ed essere di supporto per chi è più in difficoltà". **Sindaco di Bricherasio, Simone Ballari**

"Oggi è una giornata importante per Ceres e per tutto il nostro territorio. Grazie alla collaborazione con l'INPS, inauguriamo un nuovo servizio che consentirà ai cittadini di accedere, tramite appuntamento e in videoconferenza,



a un contatto diretto con operatori INPS per pratiche, dubbi e necessità personali, senza doversi spostare nei centri più lontani.

Questo punto di accesso, ospitato all'interno del Comune di Ceres, rappresenta un passo avanti concreto soprattutto per le persone più fragili o con difficoltà negli spostamenti.

A nome mio e di tutti i sindaci del territorio, desidero ringraziare sentitamente l'INPS per questa importante opportunità, che rafforza la presenza dei servizi sul territorio e migliora concretamente la vita dei nostri cittadini".

Sindaco di Ceres, Davide Eboli .

"L'apertura dello sportello PUE nel Comune di Rivara da parte dell'INPS rappresenta un importante passo avanti per garantire maggiore accessibilità e prossimità ai servizi per i cittadini Rivaresi e quelli dei Comuni limitrofi che afferiscono all'area di competenza.

La scelta dell'Inps di aprire uno sportello a Rivara rappresenta un'importante inversione di tendenza rispetto alla generale dismissione dei servizi territoriali da parte di molte società di servizio e banche.

Mentre infatti molti istituti di credito e società di servizio stanno progressivamente abbandonando i territori, riducendo la presenza fisica e i servizi offerti ai cittadini, l'Inps dimostra di credere nell'importanza della prossimità e dell'accessibilità per i propri utenti.

Questa scelta è particolarmente significativa se si considera che molti piccoli comuni come Rivara stanno subendo un processo di spopolamento e di riduzione dei servizi essenziali, e l'apertura di uno sportello Inps può rappresentare un'importante opportunità per i cittadini di accedere a servizi previdenziali e assistenziali senza dover percorrere lunghe distanze.

*L'impegno dell'Inps a favore dei territori e dei cittadini è quindi un segnale positivo di attenzione e di cura per le esigenze delle comunità locali, e rappresenta un esempio di buona pratica che potrebbe essere seguito anche da altre istituzioni e società di servizio." **Sindaco di Rivara, Maurizio Giacoletto***

Il Direttore Provinciale INPS Torino **Mattia Vittoria Pennestrì** ha dichiarato "il PUE rientra a pieno titolo tra le iniziative promosse dall'Istituto all'interno del processo di trasformazione digitale orientato all'attuazione di un modello che ruota attorno alle persone e alla soddisfazione dei loro bisogni.



Attraverso l'evoluzione del sistema tradizionale di gestione dell'informazione, infatti, i PUE assicurano la possibilità di entrare in contatto con le sedi dell'Inps a tutti i cittadini dei territori coinvolti anche laddove l'Istituto non sia fisicamente presente.

Grazie alla preziosa collaborazione con le Amministrazioni comunali aderenti al progetto – il cui coinvolgimento rappresenta un elemento fondamentale - gli utenti dei territori interessati potranno accedere agli sportelli delle sedi Inps di Torino e delle Agenzie Complesse di riferimento in modalità web meeting su apposita richiesta rivolta al Comune".

