



COMUNE DI BRICHERASIO
CITTA' METROPOLITANA TORINO
PIAZZA SANTA MARIA N.11- 10060 BRICHERASIO
Ufficio Segreteria

Tel. 0121- 349759 EMAIL: bricherasio@ruparpiemonte.it PEC protocollo: bricherasio@pcert.it

Oggetto: Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA e nuovo sistema pagamento

Gentile Utente,

il Comune di Bricherasio in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, sta adeguando il proprio sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Il nuovo sistema di pagamento è stato attivato inizialmente solo su un servizio pilota per poi essere esteso, in modo graduale, a tutti i servizi.



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Per maggiori informazioni vai al link:

<https://www.agid.gov.it/index.php/it/piattaforme/pagopa>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei cittadini.

Vi preghiamo pertanto di leggere e conservare la circolare allegata alla presente, contenente le istruzioni operative.

Con l'occasione, si porgono i migliori saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Dott.ssa Alessandra FERRARA

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PagoPA è una nuova modalità per eseguire i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata.

Si possono effettuare i pagamenti direttamente dal **sito dell'Ente** o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)** aderenti, ovvero:

- **presso le filiali delle banche aderenti**
- utilizzando il tuo **home banking** (cerca i loghi **CBILL** o **pagoPA**)
- presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica**
- **utilizzando le app per i pagamenti mobile**

Il Comune di Bricherasio ha integrato nei propri servizi on-line i servizi di pagamento pagoPA, distinguendo tra:

- Pagamenti attesi dall'Ente:** laddove l'utente, avendo ricevuto un avviso di pagamento contenente uno IUV (Identificativo Univoco di Versamento), risponde ad una posizione debitoria in scadenza nei confronti dell'Ente. Il pagamento è atteso entro una determinata data.

Avendo ricevuto, via e-mail o tramite posta tradizionale, l'avviso di pagamento, l'utente può effettuare il pagamento secondo 2 modalità differenti:

- 1) **Online:** recandosi sul sito istituzionale dell'Ente dove sarà visibile il logo pagoPA ed in seguito cliccando su *Pagamento atteso*. Sarà richiesto all'utente di inserire il codice IUV e seguire il processo guidato che servirà da riepilogo al cittadino per i dati della propria posizione debitoria.

Alla fine del procedimento l'utente potrà decidere il canale di pagamento preferito, tra:

- A. Carta di credito/debito (se la propria carta appartiene ai circuiti indicati)
- B. Conto corrente: accedendo a questa sezione saranno visibili fin da subito solo alcune delle banche che permettono questa modalità di pagamento. La maggior parte degli istituti bancari infatti ha deciso di avvalersi del circuito MyBank. Selezionando questa opzione infatti, dopo una pagina di riepilogo dei dati, sarà visibile un menù a tendina che permetterà di selezionare la propria banca.
- C. Altri metodi di pagamento: comprende le app mobile come, ad esempio, Satispay, Paypal, BancomatPay

Concluso il processo, andato a buon fine o meno, l'utente riceverà una Ricevuta Telematica di pagamento al proprio indirizzo e-mail.

- 2) **Recandosi presso i Prestatori di servizio di pagamento (PSP):** portando con sé l'avviso di pagamento ricevuto o mostrandolo da smartphone, l'utente potrà recarsi presso le filiali bancarie, gli sportelli ATM, gli esercenti facenti parte del circuito SISAL, Lottomatica e, se abilitati, negli Uffici Postali ed effettuare il pagamento in contanti, bancomat o carta.

- Pagamenti spontanei:** laddove l'utente effettua un pagamento su propria, autonoma iniziativa e non a fronte di specifico avviso di pagamento ricevuto dall'Ente.

L'utente dovrà quindi entrare sul sito istituzionale del Comune e cliccare il logo di pagoPA.

Si aprirà quindi una schermata in cui l'utente dovrà selezionare *Pagamento spontaneo* e scegliendo tramite un menu a tendina il servizio che intende pagare (i servizi disponibili vengono decisi dall'Ente), inserire i propri dati anagrafici ed una e-mail e, se richiesto, qualche dato aggiuntivo che caratterizza il servizio (Es: la propria targa per le infrazioni al codice della strada, o altro definito dall'ente...)

Compilati i dati, è necessario scegliere la *modalità di pagamento* del debito. È possibile procedere con il pagamento online seguendo la medesima procedura indicata per i pagamenti attesi, tranne la prima parte ovvero quella inerente all’inserimento del codice IUUV perché effettuata in automatico dal sistema. Oppure, è possibile selezionare “*Pagamento attivato presso il PSP*”, opzione che permette la creazione dell’avviso di pagamento.

Cliccando su “Predisponi avviso di pagamento” il file viene scaricato in locale sul proprio computer o smartphone, è però presente anche l’opzione di “Invio avviso di pagamento tramite email”.

Grazie all’avviso di pagamento generato, l’utente potrà recarsi ad effettuare il pagamento in tutti i punti fisici disponibili su territorio (vedi elenco PSP).

Al momento il Comune di Bricherasio ha inserito come servizio “pilota” il “trasporto scolastico”

Sarà inoltre possibile effettuare il pagamento tramite il proprio internet banking (se abilitato ai Tutti i dati personali comunicati per l’aggiornamento del P.T.P.C. sono trattati esclusivamente in conformità alla predetta legislazione per finalità istituzionali coerenti con la presente procedura. pagamenti pagoPA).

L’introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679, c.d. GDPR (General Data Protection Regulation), come integrato dal D.lgs. 101/2018.

I dati richiesti sono obbligatori; pertanto le proposte prive dei dati identificativi non sono prese in considerazione ai fini dell’aggiornamento del PTPC.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bricherasio, nella persona del suo legale rappresentante. Il Responsabile della protezione dei dati personali, c.d. “Data Protection Office” – DPO, è il Dr. Ivan Martina, e-mail: dpo@comune.bricherasio.to.it

Informativa completa disponibile sul sito web istituzionale del Comune di Bricherasio al seguente link:

Fruitori servizi scolastici : <https://www.privacylab.it/informativa.php?18199406921>.

Contribuenti: <https://www.privacylab.it/informativa.php?18199406751>