

## REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2020/2021

### Modalità di pagamento dei pasti - PRE-PAGATO

Vi comunichiamo che, al fine di agevolare gli utenti e migliorare l'attuale Servizio offerto, l'Amministrazione Comunale in collaborazione con Sodexo Italia S.p.A., gestisce in modo informatizzato il Servizio di Refezione Scolastica. Vi chiediamo cortesemente di leggere con attenzione quanto sotto indicato.

#### **1 - Il pagamento dei pasti**

##### **Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende?**

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel **pagamento anticipato dei pasti** .

*Dal Conto Pasti verrà scalato giornalmente il valore del pasto prenotato in base alla tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale.*

Il Conto pasti dovrà essere ricaricato tramite il **Codice Identificativo/utente** assegnato che sarà lo stesso per tutti gli anni scolastici. Il Codice identificativo è individuale. Per questo la famiglia dovrà provvedere a ricaricare il conto pasti di ogni bambino (in caso di più figli). Il codice vi verrà assegnato in fase di iscrizione (**lettera credenziali che dovrete stampare e conservare con cura**). Al Codice Identificativo sono collegati tutti i dati anagrafici utili alla gestione del Servizio (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata dall'Amministrazione Comunale, indirizzo completo, ecc). Vi preghiamo pertanto di **comunicare** tempestivamente a Sodexo **ogni variazione** . *(Tutti i dati verranno trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice ai sensi degli art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 del 27 aprile 2016 e successive modifiche ed integrazioni di seguito GDPR, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, tramite applicativo informatizzato.*

#### **2 - come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI**

Può conoscere lo stato di pagamento e il credito residuo tramite i seguenti modi:

1. Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link <https://www2.eticasoluzioni.com/bricherasioportalegen> sarà possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si dovranno utilizzare le credenziali d'accesso indicate nel documento "lettera credenziali" scaricabile al termine del rinnovo / iscrizione
2. Sempre dall'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie, si potrà attivare il Servizio di Avviso Saldo **Mediante SMS**, infatti sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti raggiungerà determinate soglie di credito / debito. Il Servizio di Avviso SMS è completamente gratuito. Per l'attivazione del servizio basterà inserire/modificare il numero di cellulare nel relativo campo presente sul Portale Genitori nella sezione anagrafica.

### 3 - Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

#### RICARICA PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI

Basterà semplicemente comunicare al titolare dell'esercizio commerciale convenzionato il **Codice Identificativo** e l'importo che si intende ricaricare sul Conto Pasti. L'operatore effettua la movimentazione tramite un *dispositivo di ricarica*, verrà successivamente rilasciato uno scontrino attestante l'avvenuta ricarica. A questo punto si può procedere al pagamento.

L'importo di ogni ricarica non potrà essere inferiore ad € **20,00**

***NB: Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice identificativo digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino di ricarica rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.***

Le ricariche si potranno effettuare presso:

- **punto di ricarica** TABACCHERIA RIV.n°5 – P.zza Santa Maria 8/9

#### RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE

Bisognerà accedere all' **AREA WEB** dedicata alle famiglie (sito:

<https://www2.eticasoluzioni.com/bricherasioportalegen>

identificarsi con le credenziali d'accesso indicate nel documento "Lettera credenziali"

Nell'Area è presente una specifica voce "Pagamenti" in cui indicare l'importo da ricaricare e poi sarete indirizzati ad una pagina protetta per effettuare il relativo pagamento.

### 4- Scadenza e controllo pagamenti

**Le ricariche devono essere effettuate prima dell'utilizzo del servizio**. Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica **avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo**.

#### Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica previa domanda scritta al seguente indirizzo: **[inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)**
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.
- **viene trasferito** sul conto di un altro figlio già in possesso di un proprio codice previa domanda scritta al seguente indirizzo: **[inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)**

### PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero di cellulare, fascia di costo attribuita, etc.) contattare l'Ufficio segreteria del Comune di Bricherasio

Per problematiche tecniche relative all'utilizzo del Sistema informatizzato può scrivere via mail a: [Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com](mailto:Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com) oppure contattare telefonicamente il numero 800.363.203 martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 09.00 alle 12.00.

**Grazie per l'attenzione**